

都道府県医師会 担当理事 殿
郡市区等医師会 担当理事 殿

公益社団法人 日本医師会 副会長
日本医師会 ORCA 管理機構株式会社 会長
角 田 徹
(公 印 省 略)

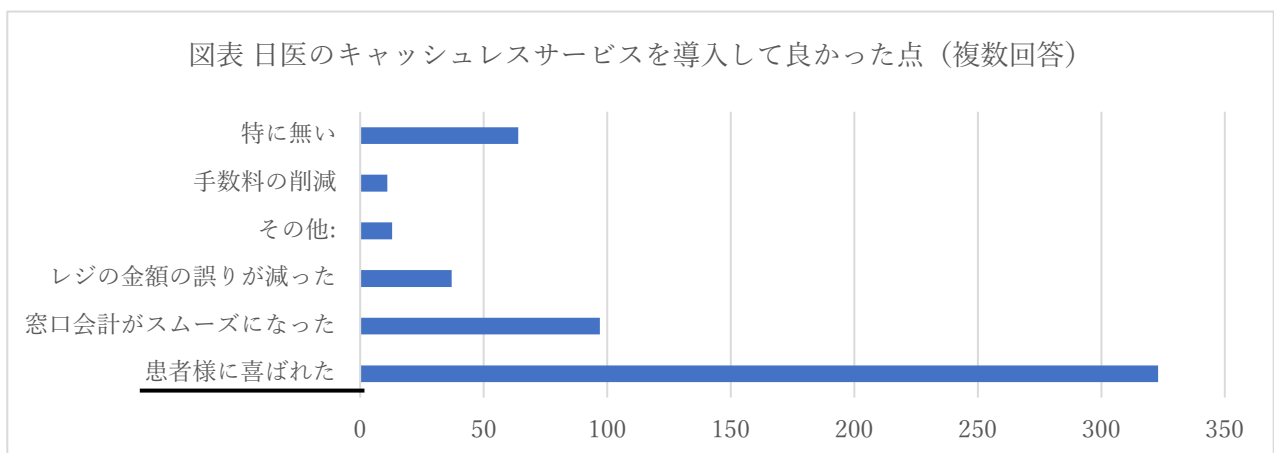
日本医師会 ORCA 管理機構株式会社による
日本医師会会員向けキャッシュレスサービスのご紹介と普及促進について

平素より当会の活動に格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

日本医師会 ORCA 管理機構株式会社（以下、ORCA 管理機構）による日本医師会会員向けキャッシュレスサービスは、令和 3 年 7 月より正式に提供開始し、現在までに約 1,800 施設からお申込みをいただき、その内の約 1,100 施設でご利用を開始いただいております。

本年 6 月、同サービスを利用している約 1,000 医療機関にアンケートを実施し、約 450 医療機関から回答をいただきました。「日医のキャッシュレスサービスを導入して良かった点」の設問では、「患者さんに喜ばれた」との回答が最も多い結果となりました(下図参照)。

以前に一般社団法人キャッシュレス推進協議会が実施した調査の結果においても、国民からの医療機関におけるキャッシュレス決済へのニーズが高いことが示されておりましたが、今回のアンケートはそれを裏付ける結果になっていると存じます。



同サービスにつきましては、導入件数、決済総額、決済回数ของすべてが増加傾向にあり、日本医師会として引き続き、医療機関にとって必要性、利便性の高いサービスに育ててまいりたいと考えております。現状でも、初期費用や決済時の手数料率は、市場の一般例よ

りもかなり低く抑えておりますが、さらに多くの施設でご利用いただくことで、さらなる手数料率の低減の交渉を進めてまいります。日本医師会会員のみなさまにおかれましては、この機会に是非とも導入をご検討頂きたくお願い申し上げます。

アンケート結果は下記サイトに掲載をしておりますのでご参考にいただければ幸いです。

https://www.orcamo.co.jp/doc/cashless_enquete.pdf

つきましては、貴会におかれましても、本件についてご了知いただくと共に、会員への周知方につき、ご高配を賜りますようお願い申し上げます。

記

【お申込み】

下記サイトの最下行にある「お申込み」ボタンからお申込みください。

<https://www.orcamo.co.jp/products/cashless.html>

【ご紹介サイト】

日本医師会 ORCA 管理機構 医療機関向けキャッシュレスサービス

<https://www.orcamo.co.jp/products/cashless.html>

検索方法：「キャッシュレス ORCA」

右のQRコードでも表示できます



【その他】

ご紹介資料

https://www.orcamo.co.jp/doc/cashless_20220511.pdf

良くあるご質問

https://www.orcamo.co.jp/doc/cashless_FAQ_v2_3.pdf

【お問合せ先】

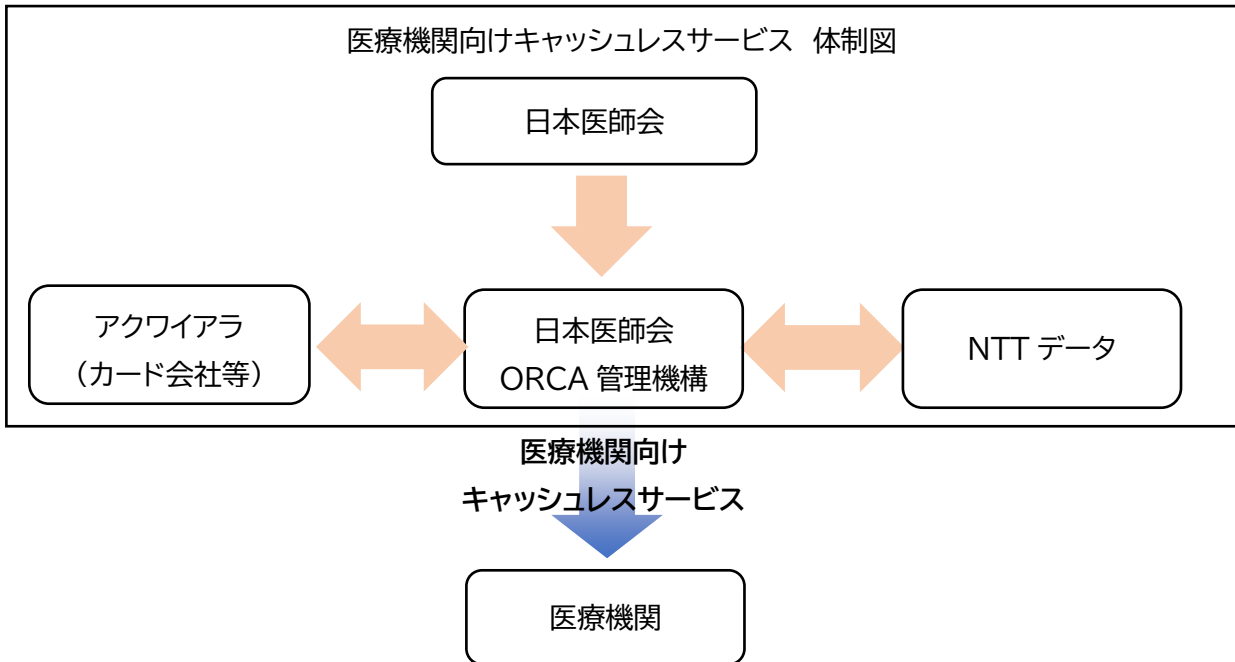
日本医師会 ORCA 管理機構株式会社 営業企画部 キャッシュレス担当

電話 : 03-5981-9683

メール : orca-cashless@pm.orcamo.co.jp

医療機関向けキャッシュレスサービスの概要

【サービス提供 体制図】



【サービス内容】

- ・ 決済手数料
 - Visa, MasterCard 1.50% (非課税)
 - JCB, Amex, Diners, Discover 日医のメンバーズルームをご確認下さい
 - 電子マネー (オプション) 2.3% (税込み 2.53%)
- ・ 利用料
 - 基本サービス 無料
 - 電子マネー読取 (オプション) 550 円 (税込) / 月 (※)
- ・ 端末初期費用 無償 (1 台まで)
- ・ 振込手数料 220 円 (税込) (月 1 回、2 回の振り込み時のご負担)
- ・ 消耗品 無償提供 (レシート印刷用ロール紙)
- ・ QR コード決済 キャッシュレス推進協議会の JPQR をご案内

(※)電子マネー読取 (オプション) は申込後の追加、削除はできません

【設置される機器】





ORCA: Online Receipt Computer Advantage

医療機関向けキャッシュレスサービス アンケート結果

2022年7月22日
日本医師会ORCA管理機構（株）

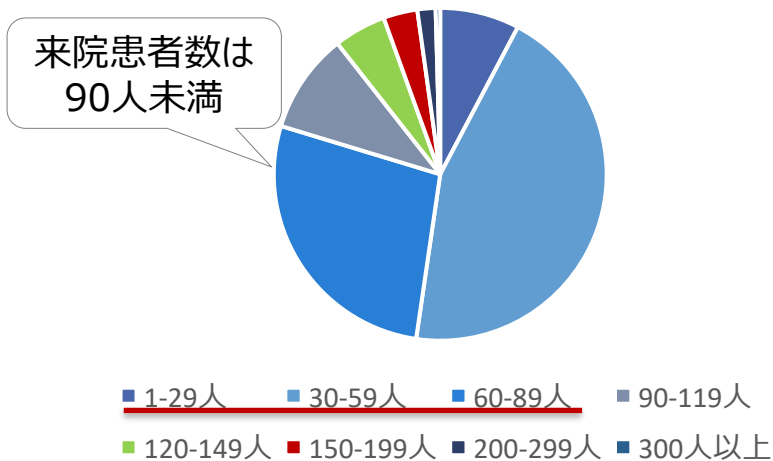


日医会員向けキャッシュレスサービスの利用者アンケート

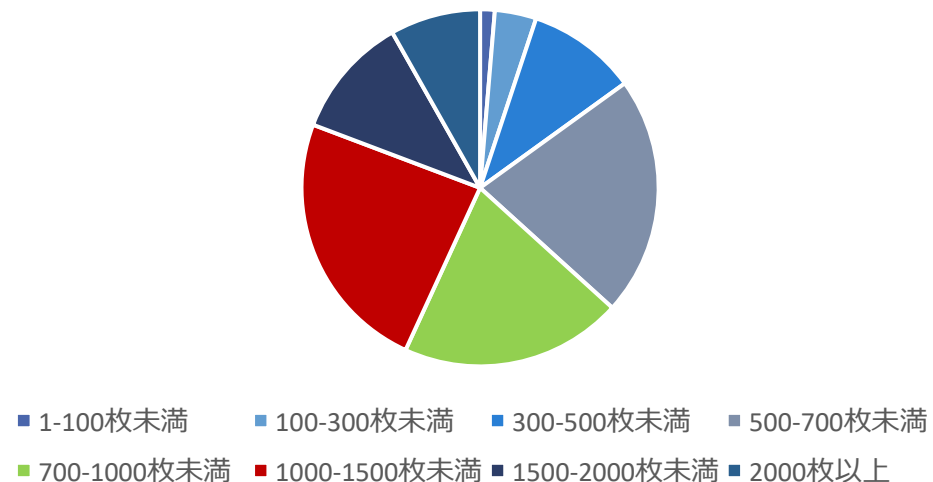
- 日医会員向けキャッシュレスサービスの利用者を対象にアンケートを実施し、448医療機関から回答をいただきました。
- お忙しいなかでのご回答をありがとうございました。
- 今回のアンケートは、日医会員向けキャッシュレスサービスの導入を決めた理由、導入後の効果・感想をお聞きすることで、今後のサービス向上に役立てることを目的としています。
- 導入した理由としては、日本医師会からの通知文でサービスの存在を知ることとなり、導入後は患者様から喜ばれたという声が多数を占める結果となりました。
- 医療機関の患者へのサービス向上にはキャッシュレスサービスも必要であることが示される結果となり、また、コロナ禍の影響による非接触の需要が高まっていたことも理由の一つと思われますが、急速にキャッシュレス化の需要が高まっております。本アンケート結果をご参考に、キャッシュレス化をご検討いただけましたら幸甚です。

日医会員向けキャッシュレスサービスの利用者アンケート 利用者状況

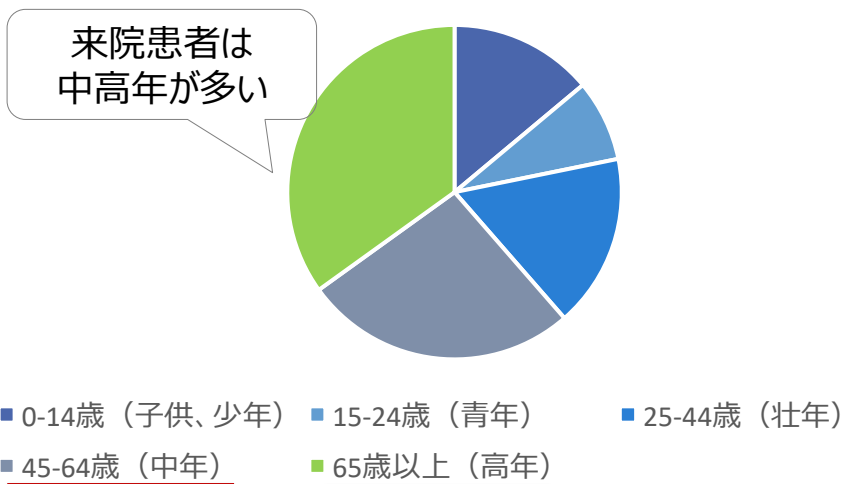
1日の来院患者数



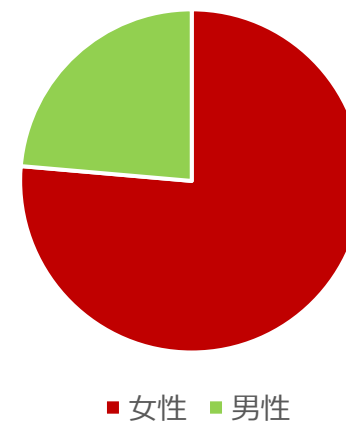
一月のレセプト枚数



患者の年齢層

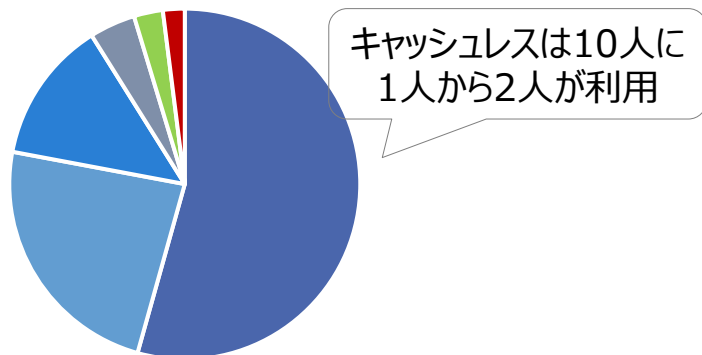


患者の性別



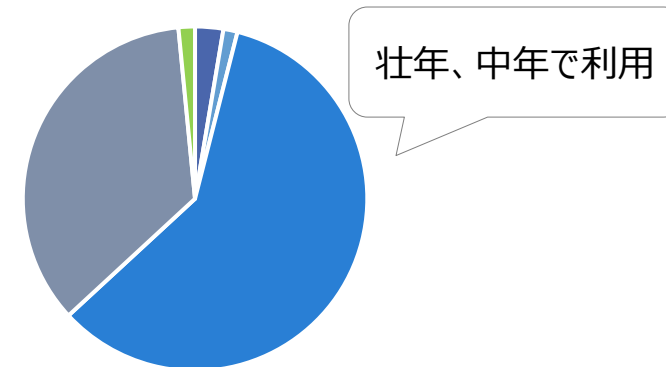
日医会員向けキャッシュレスサービスの利用者アンケート 利用者状況

キャッシュレス決済を利用される人数割合



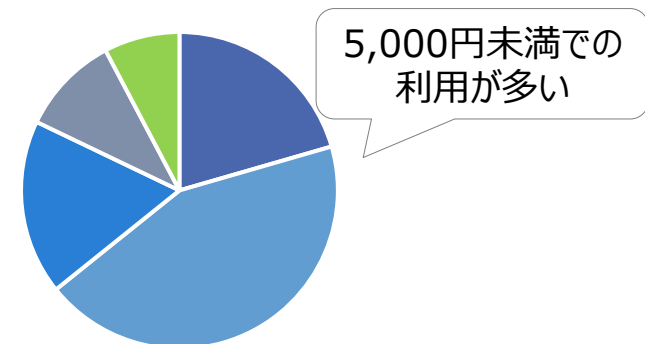
■ 1割以下 ■ 2割以下 ■ 3割以下 ■ 4割以下 ■ 5割以下 ■ 5割以上

キャッシュレスを利用される年齢層



■ 0-14歳 (子供、少年) ■ 15-24歳 (青年) ■ 25-44歳 (壮年)
■ 45-64歳 (中年) ■ 65歳以上 (高年)

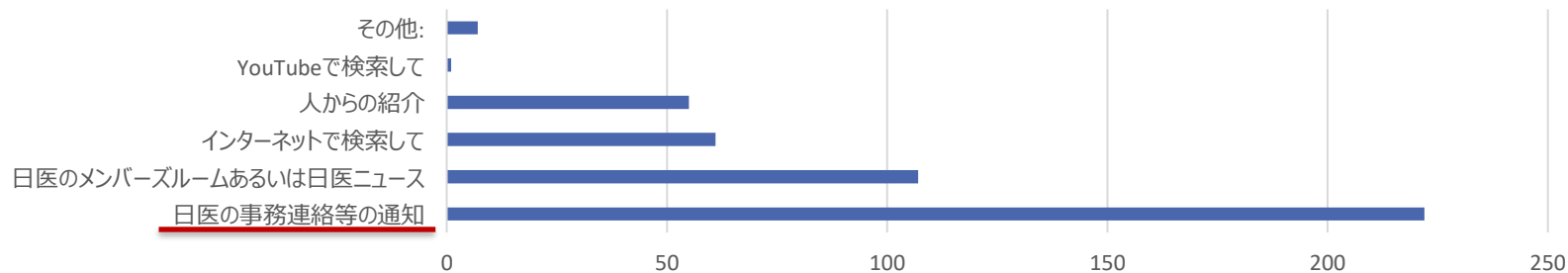
キャッシュレスで支払われる金額帯



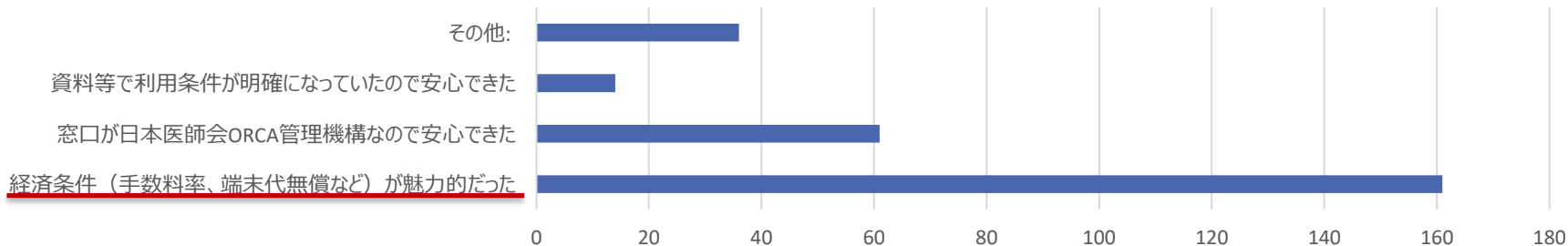
■ 2,000円未満 ■ 2,000円から5,000円 ■ 5,000円から10,000円
■ 10,000円から20,000円 ■ 20,000円以上

日医会員向けキャッシュレスサービスの利用者アンケート 利用者状況

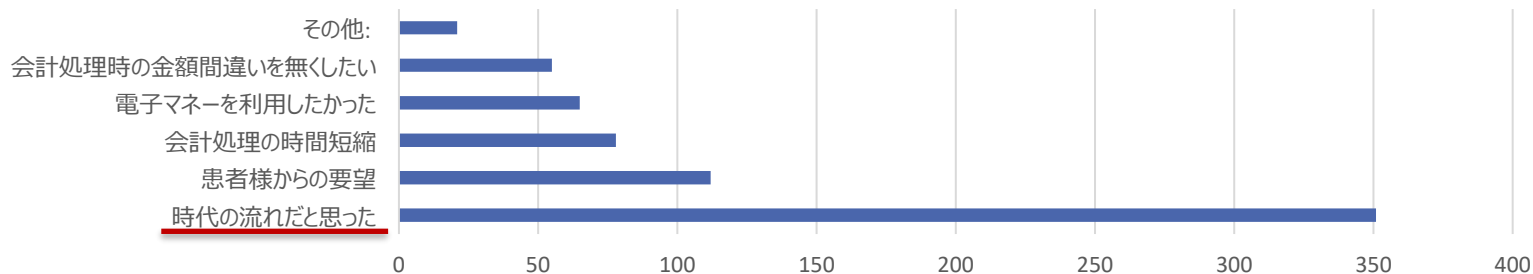
キャッシュレスサービスを知ったメディア



他社のキャッシュレスサービスから切り替えた理由（複数回答）

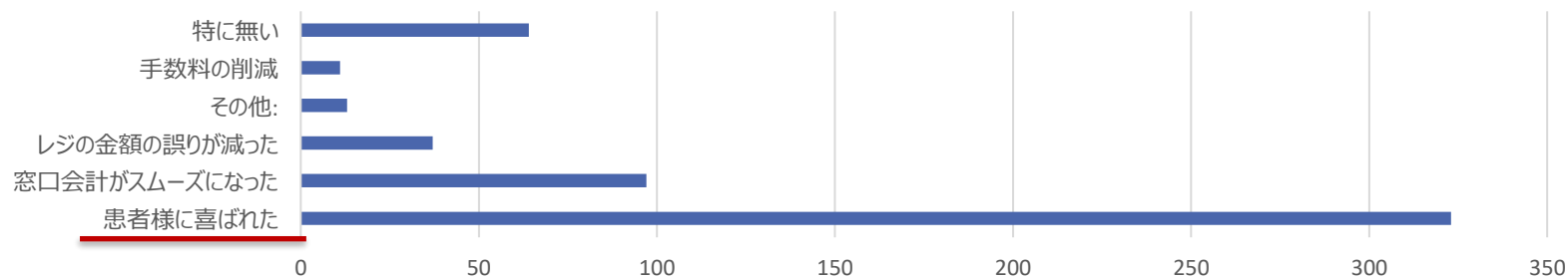


日医のキャッシュレスサービスを導入した理由（複数回答）

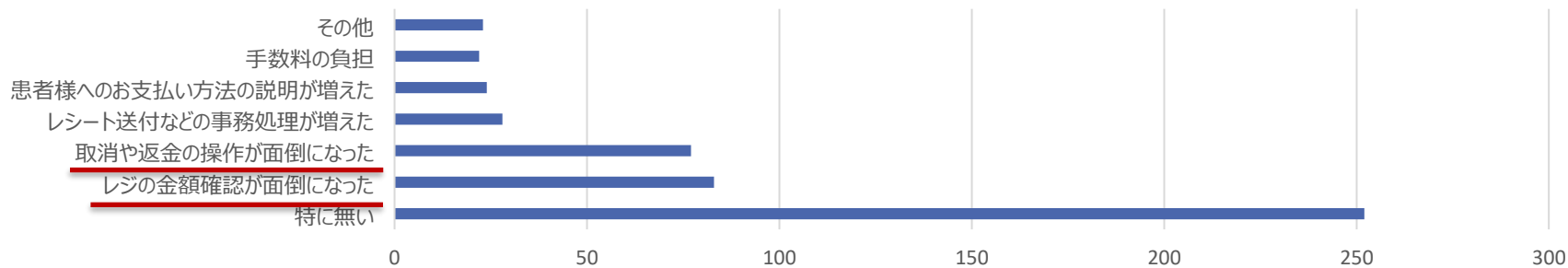


日医会員向けキャッシュレスサービスの利用者アンケート 利用者状況

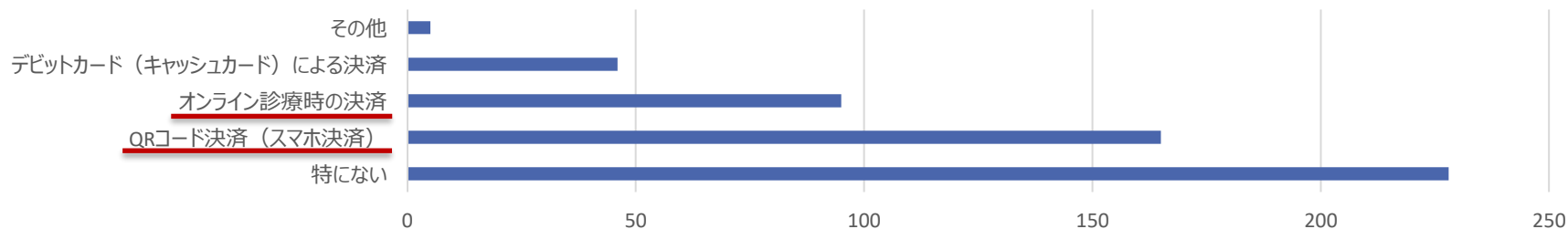
日医のキャッシュレスサービスを導入して良かった点（複数回答）



日医のキャッシュレスサービスを導入して悪くなった点（複数回答）

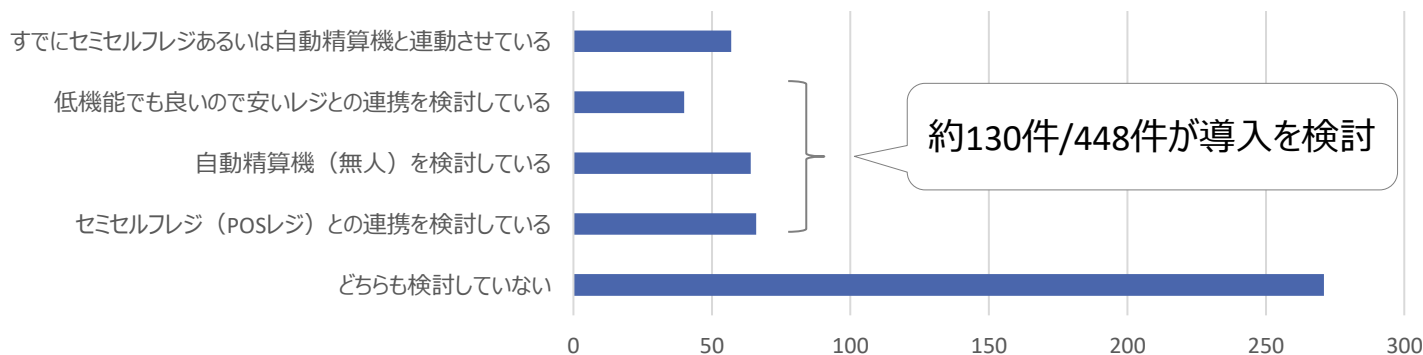


利用したい決済方法（複数回答）

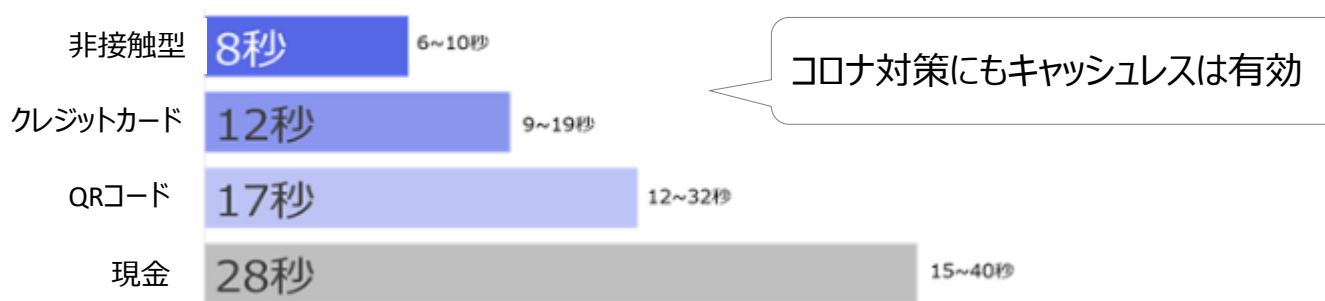


日医会員向けキャッシュレスサービスの利用者アンケート 利用者状況

セミセルフレジ等の導入（複数回答）



支払方法で接触の回避と接触時間の短縮（参考）



https://www.global.jcb/ja/press/2019/201908280001_others.html